

# ビジネスマナー

## セミナーのご案内

2024年4月9日 火

開催時間：13:00～17:00

2024年度「ビジネスマナーセミナー」を橋本商工会議所主催、(公財)日本電信電話ユーザ協会共催で、実施いたします。

事業所様のお客様満足(CS)の向上や、職場のイメージを更にアップするため、本セミナーを是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

電話対応・ビジネスマナーの基本を身につけたい皆様のご参加をお待ちしております。

会場

橋本商工会議所 会議室 (橋本市市脇1-3-18)

講師

依藤 由香 (よりふじ ゆか) 氏

日本電信電話ユーザ協会契約ビジネスマナー主任講師  
(ユーザ協会 電話対応コンクール2017年度全国大会審査員、  
電話対応技能検定S級講師<指導・試験官>)



内容

- ① 職場実践の課題
- ② 接客マナーの基本
- ③ 接客対応の基本動作
- ④ 電話対応の基本動作
- ⑤ 言葉づかい
- ⑥ 電話対応の実際

参加費

・ 無料 <橋本商工会議所会員様・ユーザ協会和歌山支部会員様>

・ 1,000円(税込) <一般(非会員様)>

定員

30名 ※先着順、定員になり次第締切

申込方法

裏面にある参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

【橋本商工会議所】 FAX：(0736) 33-3326

申込締切：2024年4月2日(火)

お問合せ

【橋本商工会議所】 TEL：(0736) 32-0004



FAX送信先：橋本商工会議所

受付FAX番号：0736-33-3326



## ビジネスマナーセミナー 参加申込書

2024年4月9日(火) 13:00~17:00  
橋本商工会議所 (橋本市市脇1-3-18)

事業所名	
参加区分 (いずれかに○をつけてください)	橋本商工会議所会員様 ・ ユーザ協会和歌山支部会員様 ・ 一般(非会員様)
ご住所	〒
連絡責任者 氏名	
連絡責任者 部署・役職	
メールアドレス	
TEL/FAX	/

No.	フリガナ 受講者氏名	No.	フリガナ 受講者氏名
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

※お客様の個人情報は、本セミナーの参加申込受付処理及び今後のセミナー等の案内以外には使用いたしません。